



# Kennissessie

Werken vanuit cliëntenperspectief, óók in tijden van corona

Marion Welling 28 mei 2020

# Programma

- Introductie
- Werken vanuit cliëntenperspectief
- Samenwerken met ouders en jeugdigen bij onveiligheid
- Jeugdhulp tijdens en na corona
- Online lesgeven over dit thema
- Samenvatting
- Mogelijkheid tot het stellen van vragen

# Introductie

Het begon in 1980 bij het JAC in Leiden

*Omstreden hulpverlening*

## **Opnieuw aandacht voor Leids JAC**

In het Leids Nieuwsblad — in de rubriek LN-OPINIE — komen wij terug op de publikatie van vorige week over het Leidse JAC. Aan die publikatie mankeerde het een en ander; in LN-OPINIE wordt uitgelegd wat, èn verklaard, waarvoor wij ons menen te moeten excuseren. Behalve in LN-OPINIE óók in twee nieuwe artikelen in de rubriek "Mensen" van Jan C. van der Heide opnieuw aandacht voor het Leidse JAC . . . Ondanks, zowel als dankzij de publikatie over het JAC, die vorige week niet zo geslaagd was, willen we aldus doorgaan te trachten een goede meningsvorming over de omstreden hulpverlening van het JAC te bevorderen!

De redactie

# Introductie

2003

Publicatie vraaggericht werken in de jeugdhulpverlening

*Van aanbod naar vraaggericht werken*



# Introductie

2018

Publicatie Client centraal in de  
jeugdhulp. Van visie naar aanpak.

*Werken vanuit clientperspectief*



# Introductie

**CLIËNTROUTES IN DE JEUGDHULP**

Dit zijn de verschillende cliëntroutes in de zorg. Klik er op voor meer informatie.

- Ik heb een vraag over de opvoeding of zoek hulp bij de opvoeding
- Mijn kind of mijn gezin heeft specialistische jeugdhulp nodig
- Mijn kind of mijn gezin heeft acuut hulp nodig
- Anderen maken zich zorgen over mijn kind of mijn gezin en hebben die zorgen gemeld
- Ik heb te maken met de Raad voor de Kinderbescherming
- Mijn kind en mijn gezin krijgen jeugdhulp
- Ik heb te maken met jeugdbescherming
- Ik ben ontevreden over de jeugdhulp of de jeugdbescherming die ik (niet) krijg
- Privacy van ouders en jongeren in de jeugdhulp
- Vijf tips voor ouders om de eigen regie te versterken
- Begrippenlijst
- Calofon

<http://www.clientroutesjeugdhulp.nl/>

**JONGERENROUTES IN DE JEUGDHULP**

Er zijn verschillende jongerenroutes in de zorg. Klik er op voor meer informatie.

- IK HEB EEN VRAAG OF EEN PROBLEEM EN ZOEK HULP
- IK HEB ONMIDDELIJK HULP NODIG
- IEMAND MAAKT ZICH ZORGEN OVER MIJ EN HEEFT DAT GEMELD BIJ VEILIG THUIS
- MIJN OUDERS OF IK VINDEN JEUGDHULP NODIG
- IK HEB TE MAKEN MET DE RAAD VOOR DE KINDERBESCHERMING DOOR PROBLEEMEN THUIS
- IK HEB GESPIJELD OF EEN STRAFBAAR FEIT GEPLEEGD
- IK HEB TE MAKEN MET JEUGDBESCHERMING
- IK KRIG JEUGDHULP EN WORDT IS
- SOORTEN JEUGDHULP EN INFORMATIE OVER DE HULP DIE WORDT VASTGELEGD
- RECHTEN EN Plichten VAN KINDEREN EN JONGEREN IN DE JEUGDHULP
- TIPS VAN JONGEREN MET ERVARING IN DE JEUGDHULP
- BEGRIJPPENLIJST
- FAQ VEELGESTELDE VRAGEN

<http://www.jongerenroutesjeugdhulp.nl/>



GEDRAGSCODE		
gewenst gedrag	onderwerp	ongewenst gedrag
	eerlijkheid	
	betrokkenheid	
	verantwoordelijkheid	

[www.marionwelling.nl](http://www.marionwelling.nl)

# Werken vanuit cliëntenperspectief

De hulpverlening werkt als (common factors)

- de hulpverlener de cliënt positief benadert en erkent in hoe hij zichzelf, zijn problemen en zijn doelen ziet
- er in de ogen van de cliënt een goede werkrelatie is en de gesprekken relevant zijn voor diens zorgen en doelen
- de client hoop krijgt dat de hulpverlening zal werken

# Werken vanuit clientenperspectief

- Stel veel open vragen en vraag - niet suggestief - door
- Leef je in in de situatie van ouders en jongeren, verdiep je in hun belevingswereld
- Oordeel niet, maar ga met de cliënt op zoek hoe beter kan
- Leg niet de nadruk op wat slecht gaat, besteed aandacht aan wat goed gaat
- Evalueer de hulp en de samenwerking met de cliënt en stel bij

<https://www.youtube.com/watch?v=1Evwgu369Jw>



# Werken vanuit cliëntenperspectief

De alliantie/samenwerking/klik is de basis voor effectieve hulpverlening

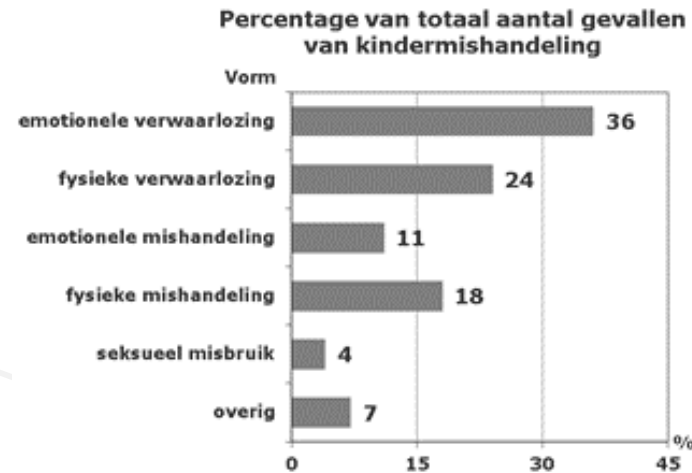
- een positieve emotionele band – klik
- overeenstemming over het samenwerkingsdoel en de aanpak om dat te bereiken

# Werken vanuit cliëntenperspectief

1. Doen wat helpt. Dat betekent dat je ook andere hulp en ondersteuning kunt inzetten dan jeugdhulp.
2. Ouders en opvoeders zijn blijvend, hulpverlening sluit aan bij wat zij nodig hebben.
3. Luister naar de vraag van het kind en spreek de taal van het kind. Vraag hen wat ze willen.
4. Kinderen hebben een (t)huis en kunnen naar school. Alle inzet heeft als uiteindelijk doel dit in stand te houden.
5. We streven altijd naar de best passende hulp.

# Samenwerken met ouders en jeugdigen bij onveiligheid

- Jaarlijks 118.000 kinderen slachtoffer van een vorm van kindermishandeling



# Samenwerken met ouders en jeugdigen bij onveiligheid

Gevolgen van huiselijk geweld en kindermishandeling

- Lichamelijke gevolgen
- Psychische gevolgen
- Neurobiologische gevolgen
- Intergenerationele overdacht
- Gevolgen voor de maatschappij

Mishandelde kinderen zijn oververtegenwoordigd in hulpverleningsinstellingen

# Samenwerken met ouders en jeugdigen bij onveiligheid

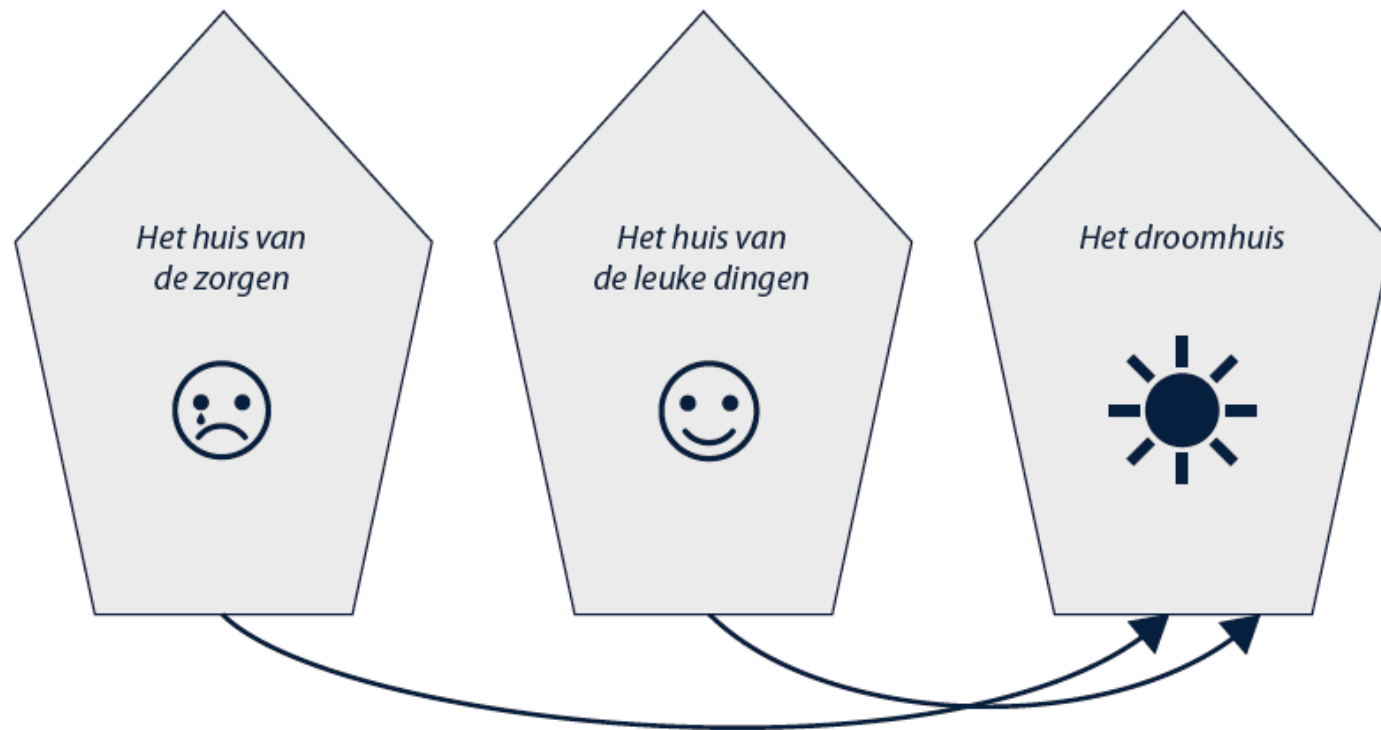
*'Ik wou dat er iemand was geweest die wat aan me vroeg. Maar het leek wel of mensen zelf bang waren'*

- Maak contact met het kind
- Blijf kalm
- Overleg met collega's, stem af met Veilig Thuis
- Stel geen suggestieve vragen
- Houd het kind op de hoogte van de stappen die je gaat nemen

# Samenwerken met ouders en jeugdigen bij onveiligheid

Wat zijn zorgen?	Wat gaat er goed?	Wat moet er gebeuren?
<p><b>Schade in het verleden:</b> Waar we ons zorgen over maken betreffende deze of andere kinderen in de zorg van deze ouders?</p> <p><b>Toekomstig gevaar:</b> Waar maken we ons zorgen over dat in de toekomst met deze kinderen kan gebeuren in de zorg van deze ouders?</p> <p><b>Ingewikkelde factoren:</b> Wat maakt het zorgen voor veiligheid voor deze kinderen in dit gezin ingewikkeld?</p>	<p>Noem alle aspecten die wijzen op bestaande veiligheid (uitzonderingen op onveiligheid)</p> <p>Noem alle aspecten die wijzen op bestaande krachten (sterke punten en bronnen van steun, bereidheid etc.)</p>	<p>Doelen van het gezin: wat wil het gezin, in het algemeen en wat betreft veiligheid?</p> <p>Directe verbetering: Wat zou voor het gezin een teken zijn dat enige vooruitgang is geboekt?</p> <p>Doelen van de instelling: wat wil de instelling dat er gebeurt zodat het dossier kan worden afgesloten?</p> <p>Directe verbetering: Wat zou voor de instelling een teken zijn dat enige vooruitgang is geboekt?</p>
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		

# Samenwerken met ouders en jeugdigen bij onveiligheid



Figuur 5.5 De drie huizen

# Jeugdhulp tijdens en na corona

## *'Weten doen we het niet'*

- Jeugd & opvoedhulp, jeugd GGZ jeugd, met een beperking en Jeugdbescherming
  - Geen toename meldingen
- Wijkteams
  - Afname meldingen
- Veilig thuis
  - Geen significante toename meldingen, lichte toename huisverboden, toename adviesvragen
- Algemeen
  - Kindertelefoon 40 procent meer gesprekken over huiselijk geweld, seksueel misbruik, ruzie en kinderen die aangeven niet thuis te willen zijn.
  - Zorgen over jongeren tussen 12 en 23 jaar, toename angst en eenzaamheid



# Jeugdhulp tijdens en na corona

## Toekomstscenario's

- Scenario 1  
Gezinnen komen goed door de Coronacrisis
- Scenario 2  
Boeggolf na 4 maanden
- Scenario 3  
Toename vraag om jeugdhulp als gevolg van de economische crisis

→ Vasthouden wat geleerd is èn voorbereid zijn

# Online lesgeven



Welkom op de online omgeving  
Cliënt centraal in de jeugdhulp



Boom

Cliënt centraal  
in de jeugdhulp  
Van visie naar aanpak  
MARION WELLING

Inclusief  
website!

- ✓ Opdrachten
- ✓ Video's
- ✓ Downloads
- ✓ Bijlagen
- ✓ Casuïstiek
- ✓ Achtergrondinformatie
- ✓ Richtlijnen

Extra voor docenten:

- ✓ PowerPoints
- ✓ Leerdoelen
- ✓ Toelichtingen bij opdrachten

Meer over dit product >

Inloggen > Registreren >

<https://www.clientcentraalindejeugdhulp.nl/>

# Samenvatting

- Het belang van werken vanuit cliëntenperspectief en hoe je dat doet
- Samenwerken met ouders en kinderen bij huiselijk geweld, kindermishandeling en seksueel misbruik
- De invloed van de Coronacrisis op kwetsbare gezinnen en de vraag naar jeugdhulp
- Online les over het werken vanuit cliëntenperspectief



Vragen?

**Boom** hoger onderwijs