**Online Kennissessie Marion Welling 28 mei**

**Vragen uit de chat**

Hieronder een aantal vragen die tijdens de online kennissessie binnenkwamen, maar waar uiteindelijk geen tijd meer voor was. Marion heeft deze achteraf alsnog beantwoord

**[11:25]**

**Welke juridische kennis hebben professionals nodig denk je?**

Het is belangrijk dat studenten op de hoogte zijn van het klacht – en tuchtrecht en de beroepscode voor jeugd professionals kennen.

Daarnaast is globale kennis van het jeugd- en familierecht nodig zoals de verschillende kinderbeschermingsmaatregelen (O.T.S, gezag beëindigende maatregel, machtiging uithuisplaatsing) privacy en rechten van cliënten, rechten en plichten van jongeren. Al deze informatie is te v inden op [http://www.jongerenroutesjeugdhulp.nl/](http://www.jongerenroutesjeugdhulp.nl/%20)  en [http://www.clientroutesjeugdhulp.nl/](http://www.clientroutesjeugdhulp.nl/%20)

**[11:27]**

**Hoe zie je de nieuwe route (Anke Siegers) in cliëntgericht werken?**

De nieuwe route is eigenlijk de route zoals deze beschreven stond in de Jeugdwet, maar in de praktijk nog onvoldoende van de grond komt.

Kort gezegd komt dat ongeveer op het volgende neer:

Dat houdt in dat het wijkteam de spil is in de wijk en veel contacten heeft met welzijnswerkers, wijkagenten, huisartsen, verloskundigen, scholen enz. Als er problemen zijn in het gezin, gaan ouders of jongeren naar het wijkteam of het wijkteam zoekt het gezin op. Er zijn geen wachtlijsten. Het gezin wordt aangeboden om - als ze dat willen - een familiegroepsplan te maken om te kijken of ze met hun netwerk een plan kunnen maken voor de hulp. De wijkteammedewerker kijkt samen met ouders en kinderen welke hulp nodig is en biedt de hulp bij voorkeur zelf en consulteert daarbij eventueel een specialist. De wijkteammedewerker spreekt zowel met ouders als met de kinderen. Het wijkteam verwijst alleen door naar de specialistische zorg bij ingewikkelde problematiek,. De wijkteammedewerker blijft contact houden met het gezin en is de vaste contactpersoon. Als er meer hulp is in het gezin wordt dat op elkaar afgestemd in een gezinsplan, waar het gezin ook inzage in heeft volgens het principe 1 gezin 1 plan 1 regisseur. .Als er veiligheidsissues spelen wordt contact op genomen met Veilig Thuis en zo nodig wordt in samenspraak met de gecertificeerde instelling hulp geboden of specialistische hulp ingezet.

**[11:15]**

**Website lesmateriaal: is hier toegang voor nodig?**

Docenten ontvangen bij [het aanvragen van een docentexemplaar](https://www.boomhogeronderwijs.nl/product/100-7395_Client-centraal-in-de-jeugdhulp)  een speciaal docentaccount. Met dit account heb je toegang tot het docentengedeelte in de website.

Studenten kunnen een studentaccount aanmaken d.m.v. de unieke registratiecode die in het binnenwerk van het boek is geprint.

Als het aanmaken van een account niet lukt, neem dan contact op via het [contactformulier](https://www.clientcentraalindejeugdhulp.nl/contact).

Heb je een account, maar weet je je wachtwoord niet meer, dan kun je die aanvragen via <https://www.clientcentraalindejeugdhulp.nl/login/wachtwoord> (kijk ook even in je spambox).

**[10:35]**

**Mogen we de opname ook hebben?**

De opname komt beschikbaar op de website bij het boek en is vrij toegankelijk. Je kunt deze dus ook delen met je studenten.

**[10:33]**

**Kunnen we de PPT toegestuurd krijgen na afloop?**

De PowerPoint is na afloop rondgestuurd naar alle deelnemers en is daarnaast te vinden op de website.